



ПРАВИТЕЛЬСТВО РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА И ПРОДОВОЛЬСТВИЯ

ПО С Т А Н О В Л Е Н И Е

22.02.2018

№ 1

г. Ростов-на-Дону

**О внесении изменений
в постановление министерства сельского хозяйства и продовольствия
Ростовской области от 17.10.2016 № 31**

В целях приведения нормативного правового акта в соответствие с действующим законодательством министерство сельского хозяйства и продовольствия Ростовской области **п о с т а н о в л я е т**:

1. Внести в постановление министерства сельского хозяйства и продовольствия Ростовской области от 17.10.2016 № 31 «Об утверждении Порядка организации работы по рассмотрению обращений граждан в министерстве сельского хозяйства и продовольствия Ростовской области» изменения согласно приложению.
2. Отделу программно-информационного обеспечения и государственных услуг обеспечить размещение настоящего постановления на официальном сайте министерства сельского хозяйства и продовольствия Ростовской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
3. Постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.
4. Контроль за выполнением постановления возложить на заместителей министра сельского хозяйства и продовольствия Ростовской области Черных А.Н., Кольчика А.Ф., Горбаневу О.П., Полуляшную С.В., Миронову О.А. в пределах предоставленных полномочий по курируемым направлениям.

Министр сельского хозяйства и
продовольствия Ростовской области

К.Н. Рачаловский

Приложение
к постановлению
министерства сельского
хозяйства и продовольствия
Ростовской области
от «12» 02 2018 № 1

ИЗМЕНЕНИЯ,

вносимые в постановление министерства сельского хозяйства и продовольствия
Ростовской области от 17.10.2016 № 31 «Об утверждении Порядка
организации работы по рассмотрению обращений граждан в министерстве
сельского хозяйства и продовольствия Ростовской области»

1. В приложении:

1.1. Абзац четвертый пункта 1.6 раздела 1 изложить в редакции:

«получать письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов, за исключением случаев, указанных в пунктах 3.3-3.8 раздела 3 настоящего Порядка, а в случае, предусмотренном пунктом 3.28¹ настоящего Порядка, на основании обращения с просьбой о его предоставлении, уведомление о переадресации письменного обращения в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов;».

1.2. Пункт 2.3 раздела 2 изложить в редакции:

«2.3. Обращение, поступившее в министерство в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в соответствии с настоящим Порядком. В обращении граждан в обязательном порядке указывается свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.

Обращения в министерство в форме электронного сообщения направляются путем заполнения специальной формы, размещенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – в сети «Интернет») на официальном сайте министерства www.don-agro.ru или по адресу электронной почты kanc@don-agro.ru.

Электронные сообщения, направленные на иные электронные адреса министерства, к рассмотрению не принимаются.».

1.3. В разделе 3:

1.3.1. Пункт 3.6 дополнить абзацем следующего содержания:

«В случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган

местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение.».

1.3.2. Пункт 3.28 изложить в редакции:

«3.28. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в министерство в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в министерство в письменной форме. Кроме того, на поступившее в министерство обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований пункта 3.25 настоящего раздела на официальном сайте министерства в сети «Интернет».».

1.3.3. Дополнить пунктом 3.28¹ следующего содержания:

«3.28.¹ В случае поступления в министерство письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен в соответствии с пунктом 3.28 настоящего раздела на официальном сайте министерства в сети «Интернет», гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта в сети «Интернет», на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.».